



Bijlage 4: Algemene Voorwaarden Hypotheken en Finance Noord-Holland B.V.

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Hypotheken en Finance Noord-Holland B.V. (hierna Hypotheken en Finance Noord-Holland) al dan niet op declaratiebasis verzekerings-, hypotheekadviezen c.q. adviezen in het kader van inkomens- en hypothecaire planning aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de advies- en/of bemiddelingsopdracht of de uitvoeringsovereenkomst. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Hypotheken en Finance Noord-Holland slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2. Hypotheken en Finance Noord-Holland behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. Uitvoering

- 3.1. Hypotheken en Finance Noord-Holland zal de opdracht met zorg en naar beste kennis en wetenschap uitvoeren.
- 3.2. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Hypotheken en Finance Noord-Holland het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Termijnen voor uitvoering

- 4.1. Alle door Hypotheken en Finance Noord-Holland genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Hypotheken en Finance Noord-Holland opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht terugnemen in welk geval het honorarium verschuldigd zal zijn t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Hypotheken en Finance Noord-Holland staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Hypotheken en Finance Noord-Holland in rekening worden gebracht.

7. Wijzigingen en "meerwerk"

- 7.1. Hypotheken en Finance Noord-Holland zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2. Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Hypotheken en Finance Noord-Holland opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

8. Honorarium en betaling

- 8.1. Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren "bestede uren X geldend uurtarief" bepaald



worden.

8.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Hypotheken en Finance Noord-Holland het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief overeenkomstig te verhogen.

8.3. Het vermelde honorarium is altijd exclusief omzetbelasting (BTW) of assurantiebelasting indien dit van toepassing is.

8.4. Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde c.q. anderszins overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever Hypotheken en Finance Noord-Holland binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

8.5. Hypotheken en Finance Noord-Holland zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.6. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Hypotheken en Finance Noord-Holland ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Hypotheken en Finance Noord-Holland de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. Niet toerekenbare tekortkoming

9.1. Hypotheken en Finance Noord-Holland is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Hypotheken en Finance Noord-Holland redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hypotheken en Finance Noord-Holland ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2. Hypotheken en Finance Noord-Holland is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.

10. Inschakeling

10.1. Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Hypotheken en Finance Noord-Holland alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hypotheken en Finance Noord-Holland bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypotheken en Finance Noord-Holland wordt uitgekeerd, inclusief het door Hypotheken en Finance Noord-Holland te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

11.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypotheken en Finance Noord-Holland in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Hypotheken en Finance Noord-Holland alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hypotheken en Finance Noord-Holland bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

11.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

11.4 Hypotheken en Finance Noord-Holland is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van door de opdrachtgever onjuist, onvolledig of ontijdig verstrekte inlichtingen.

11.5 Hypotheken en Finance Noord-Holland is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hypotheken en Finance Noord-Holland gebruikte software of andere



computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Hypotheken en Finance Noord-Holland kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

11.6 Hypotheken en Finance Noord-Holland is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Hypotheken en Finance Noord-Holland verzonden berichten van welke aard dan ook Hypotheken en Finance Noord-Holland niet hebben bereikt. Op de opdrachtgever rust de verantwoording aan te tonen dat een bedoeld bericht Hypotheken en Finance Noord-Holland wel heeft bereikt.

11.7 Hypotheken en Finance Noord-Holland is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, via bemiddeling van Hypotheken en Finance Noord-Holland, lopende verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Hypotheken en Finance Noord-Holland niet of niet tijdig heeft voldaan.

11.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hypotheken en Finance Noord-Holland voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

11.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Hypotheken en Finance Noord-Holland indien Hypotheken en Finance Noord-Holland zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

12. Verval van recht

12.1. Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Hypotheken en Finance Noord-Holland terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Hypotheken en Finance Noord-Holland bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. Toepasselijkheid recht en geschillen

13.1. Alle overeenkomsten tussen Hypotheken en Finance Noord-Holland en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

13.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Hypotheken en Finance Noord-Holland in Nederland dan wel van het arrondissement waar Hypotheken en Finance Noord-Holland in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Hypotheken en Finance Noord-Holland heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

14. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

14.1. Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.